

УТВЕРЖДАЮ
ИО ректора ФГБОУ ВО «СГУВТ»

В.А.Глушен

« 2 » октября 2017 г.

ПАМЯТКА

сотрудникам о действиях в случае поступления угрозы теракта по телефону

1. Не паниковать, быть максимально собранным, выдержанным, вежливым и не прерывать разговора с анонимным абонентом.

2. Немедленно дать знать об анонимной угрозе любому сотруднику (руководителю подразделения), который должен немедленно по другому телефонному аппарату (сотовому телефону) позвонить дежурному по Управлению ФСБ России по НСО (231-05-05) и сообщить информацию об угрозе и номер телефона, на который поступил звонок;

3. В процессе разговора сослаться на некачественную работу телефонного аппарата и подробно записать как можно больше информации. Особое внимание обратить на информацию о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва.

4. В ходе разговора постараться выяснить следующие вопросы:

- Когда бомба должна взорваться?
- Где сейчас находится бомба?
- Что это за бомба?
- Как она выглядит?
- Есть ли еще и где находится взрывное устройство?
- Какие ваши требования?
- С какой целью вы заложили бомбу?
- Вы один или вас несколько человек?
- Как и когда с Вами можно связаться?

5. Если террорист не сообщает сведения, приложить максимум усилий и постараться получить их во время разговора.

6. Постараться определить личность говорящего по голосу:

- Мужчина, женщина, подросток.
- Голос громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности.
- Акцент: местный, неместный, иностранный, региональный и т. д.
- Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная.
- Дефекты речи: заикание, говорит "в нос", шепелявит, картавит.
- Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный.
- Манера: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная.

7. В ходе разговора оценить и запомнить фон:
- Конторские машины, заводское оборудование.
 - Музыка, смешение звуков, вечеринка.
 - Поезда, самолеты.
 - Тихие голоса.
 - Уличное движение.
 - Животные.

8. *По окончании разговора не вешать телефонную трубку.*

9. Немедленно доложить по факту угрозы и содержание разговора помощнику ректора (по безопасности, ГО и ЧС) (222-17-40);

ЗАПРЕЩАЕТСЯ передавать любую информацию о поступлении телефонного звонка с угрозой теракта сотрудникам и студентам, кроме вышеуказанных лиц.

Помощник ректора (по безопасности, ГО и ЧС)



П.А. Говорухин